

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and transparency Assessment – ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบไปด้วย ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากข้าราชการ/พนักงานสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ตามตัวชี้วัดที่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดละ ๖ ข้อคำถาม

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ตามตัวชี้วัดที่ ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดละ ๕ ข้อคำถาม

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการสำรวจข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ๙) การเปิดเผยข้อมูล จำนวน ๕ ประเด็น และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต จำนวน ๒ ประเด็น ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ [www.phailocal.go.th](http://www.phailocal.go.th)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งประกาศ เรื่อง ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ พบว่า ผลคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) โดยมีคะแนนผลการประเมินที่ ๘๕.๔๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน A

จำแนกตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๕๐
๒) การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๐
๓) การใช้อำนาจ	๘๙.๐๐
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๗๖
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๓๒
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๖๕
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๔๘
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๙๘
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๖๖.๔๘
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐

๒.๑ ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำควรปรับปรุงแก้ไข

๒.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลไม่จำเป็นต้องจัดทำช่องทางที่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อกังวลสงสัย และหน่วยงานสามารถตรวจสอบข้อสอบถามหรือสื่อสารโต้ตอบกันได้ โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็น ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยหน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตอย่างชัดเจน

**๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่**

**๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ พบว่าควรปรับปรุง

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของ

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓) ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**๓.๒ การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้มากยิ่งขึ้น จึงสมควรกำหนดมาตรฐานการปรับปรุงระบบการทำงานและการเปิดเผยข้อมูลของส่วนราชการ โดยจัดทำเป็นประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ดำเนินการ ดังนี้

๑. ส่วนราชการต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเป็นการพัฒนากระบวนการให้บริหารของหน่วยงานได้ดีขึ้น

๒. ส่วนราชการต้องปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน และการบริหารให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๓. ส่วนราชการต้องจัดทำช่องทางให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อกังวลสงสัย และหน่วยงานสามารถตอบข้อสอบถามหรือสื่อสารโต้ตอบกันได้ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น แอปพลิเคชัน LINE Webboard E-mail หรือ facebook.com เป็นต้น

๔. ส่วนราชการต้องนำเสนอข้อมูลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม กิจกรรมที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานได้ เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการรับบริการ เช่น ภาพถ่ายหรือสรุปผลการจัดกิจกรรมการร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น ลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ทั้งนี้ ให้ทุกกองงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่ปฏิบัติตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลฝั่ และรายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาทราบภายในรอบ ๖ เดือน ให้รายงานภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ และรอบ ๑๒ เดือน ให้รายงานภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*