



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ อำเภทรายมูล จังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลไร่

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ตำบลไผ่ อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๗	๓๐.๘๓
หญิง	๘๓	๖๙.๑๗
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๔.๑๗
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๓	๒.๕๐
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๐	๑๖.๖๗
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๑๕	๑๒.๕๐
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๔๒	๓๕
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๓๕	๒๙.๑๗
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๕	๔๕.๘๓
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๒	๑๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๒๗	๒๒.๕๐
ปริญญาตรี	๒๖	๒๑.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
๔. อาชีพหลัก		
รับราชการ	๘	๖.๖๗
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๘.๓๓
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๒	๑๘.๓๓
รับจ้าง	๒๒	๑๘.๓๓
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐
เกษตรกร	๕๘	๔๘.๓๓
อื่นๆ	๐	๐

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (คน)(ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการ	๙๘ (๘๑.๖๗)	๑๘ (๑๕.๐๐)	๔ (๓.๓๓)		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๒ (๘๕.๐๐)	๑๘ (๑๕.๐๐)			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๐ (๕๘.๓๓)	๓๘ (๓๑.๖๗)	๑๒ (๑๐.๐๐)		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๙ (๙๐.๘๓)	๑๑ (๙.๑๗)			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น การมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๑๘ (๙๘.๓๓)	๒ (๑.๖๗)			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๒๐ (๑๐๐)				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ	๑๑๗ (๙๗.๕๐)	๓ (๒.๕๐)			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๑๐ (๙๑.๖๗)	๑๐ (๘.๓๓)			
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๑๕ (๙๕.๘๓)	๕ (๔.๑๗)			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๒๐ (๑๐๐)				
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๒ (๓๕.๐๐)	๗๘ (๖๕.๐๐)			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๙ (๙๐.๘๓)	๑๑ (๙.๑๗)			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๑๐๗ (๘๙.๑๗)	๑๓ (๑๐.๘๓)			

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดยโสธร ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถาม	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๘๓.๓๓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๒.๕๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๗.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖๒.๙๒
รวมทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๔๔

